



SM

**berliner
stadt
mission
ev. kirche**

**Vertraulich.
Mehrsprachig.
Kostenlos.**

Clearingstelle für nicht krankenversicherte Menschen

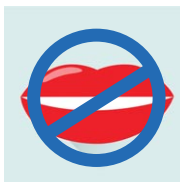
Wir beraten Sie,

- wenn Sie keine Krankenversicherung haben.
- wenn Sie nicht wissen, ob Sie eine Krankenversicherung haben – oder Probleme damit.
- wenn Sie Fragen zu Ihrem Aufenthaltsstatus haben und eine Krankenversicherung oder medizinische Behandlung brauchen.
- wenn Sie nicht versichert sind und zum Arzt müssen.

Die Beratung ist für Personen, die in Berlin leben.

berliner-stadtmission.de/clearingstelle

Das müssen Sie wissen:



Wir handeln absolut vertraulich.

Wir haben Schweigepflicht. Das, was Sie uns erzählen, dürfen wir nicht weitergeben. Deswegen können Sie uns alles erzählen, was Sie belastet.



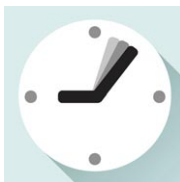
Wir müssen mit Ihnen reden.

Erst müssen wir klären, wie Ihre Situation ist, ob Sie eine Krankenversicherung haben oder bekommen können.



Wir brauchen Ihr Einverständnis.

Sie müssen uns nicht Ihren richtigen Namen sagen. Und Sie können mit einem Kreuz unterschreiben.



Wir arbeiten, so schnell es geht.

Wir geben uns Mühe, Ihnen so schnell wie möglich zu helfen. Bitte haben Sie etwas Geduld.



Wir haben hier keinen Arzt.

Sie können bei uns **nicht** vom Arzt behandelt werden. Aber wir helfen Ihnen, einen Arzt zu finden. Für die Behandlung müssen Sie nichts bezahlen.

Berliner Stadtmission Clearingstelle
Zinzendorfstraße 18, 10555 Berlin
Tel. 030 690 33 5972
clearingstelle@berliner-stadtmission.de

Offene Sprechstunde (ohne Termin):

Montag 10–12:30 Uhr
Mittwoch 13–16:30 Uhr
Donnerstag 10–12:30 Uhr
Termine nach Vereinbarung.

Gefördert durch:

