

# Bahnmissionsmission am Zoo

---

## 1. Aufteilung der Arbeitszeiten

Stellenanteil	Titel	Kurzbeschreibung
60%	Arbeit mit Menschen	Unterschiedliche Aufgaben im Gastraum (Tür, Essen, Getränke), viele Gespräche, Weitervermittlung, sozialarbeiterische Tätigkeiten
12%	Interaktion im Team/ mit Mitarbeitenden	Dienstbesprechungen, Fallbesprechungen, dauerhafte Zusammenarbeit
18%	Praktische Arbeit	Brote schmieren, Spenden sortieren, Kleiderkammer, Spülmaschine, putzen, Wäsche
10%	administratives	Postliste, Statistik, Arbeitsstunden eintragen, Dankeskarten schreiben

## 2. Highlights

- Dankbarkeit von Gästen
- Helfen können
- Tolles Team
- Kontaktaufbau zu vielfältigen Personen

## 3. Herausforderungen

- Grenzüberschreitende Situationen
- Nähe & Distanz zu Gästen
- „schlimme“ Lebensgeschichten
- Stressige Momente

## 4. Das solltest du mitbringen

- Flexibilität
- Belastbarkeit
- Offenheit
- Selbstständigkeit
- Keine Geruchsempfindlichkeit
- Kontaktfreudigkeit und Empathie
- Selbstsicherheit
- Klare Grenzen setzen können