



SM

**berliner
stadt
mission
ev. kirche**

**Vertraulich.
Mehrsprachig.
Kostenlos.**

Clearingstelle für nicht krankenversicherte Menschen

Wir beraten dich,

- wenn du keine Krankenversicherung hast.
- wenn du nicht weißt, ob du eine Krankenversicherung hast – oder Probleme damit.
- wenn du Fragen zu deinem Aufenthaltsstatus hast und eine Krankenversicherung oder medizinische Behandlung brauchst.
- wenn du nicht versichert bist und zum Arzt musst.

Die Beratung ist für Personen, die in Berlin leben.

berliner-stadtmission.de/clearingstelle

Das musst du wissen:



Wir handeln absolut vertraulich.

Wir haben Schweigepflicht. Das, was du uns erzählst, dürfen wir nicht weitergeben. Deswegen kannst du uns alles erzählen, was dich belastet.



Wir müssen mit dir reden.

Erst müssen wir klären, wie deine Situation ist, ob du eine Krankenversicherung hast oder bekommen kannst.



Wir brauchen dein Einverständnis.

Du musst uns nicht deinen richtigen Namen sagen. Und du kannst mit einem Kreuz unterschreiben.



Wir arbeiten, so schnell es geht.

Wir geben uns Mühe, dir so schnell wie möglich zu helfen. Bitte hab etwas Geduld.



Wir haben hier keinen Arzt.

Du kannst bei uns **nicht** vom Arzt behandelt werden. Aber wir helfen dir, einen Arzt zu finden. Für die Behandlung musst du nichts bezahlen.

Berliner Stadtmission Clearingstelle
Lehrter Str. 68, 10557 Berlin
Tel. 030 690335972
clearingstelle@berliner-stadtmission.de

Offene Sprechstunde (ohne Termin):

Montag 10–12:30 Uhr
Mittwoch 13–16:30 Uhr
Donnerstag 17–19:30 Uhr
Termine nach Vereinbarung.

Gefördert durch:

Senatsverwaltung
für Gesundheit, Pflege
und Gleichstellung

be  Berlin