



SM

berliner
stadt
mission
ev. kirche

**Confidentiel.
Polyglotte.
Gratuit.**

Clearingstelle pour les personnes sans assurance maladie

Nous vous conseillons,

■ si vous n'avez pas d'assurance maladie.

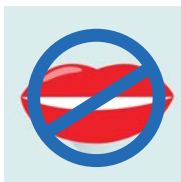
■ si vous ne savez pas si vous avez une assurance maladie ou que vous avez des problèmes avec votre assurance maladie.

■ si vous avez des questions sur votre statut résidentiel et que vous avez besoin d'une assurance maladie ou d'un traitement médical.

■ si vous n'êtes pas assuré(e) et que vous devez vous rendre au médecin.

Le conseil s'adresse aux personnes résidant à Berlin.

Ce que vous devez savoir :



Nous agissons en toute confidentialité.

Nous sommes tenus au secret professionnel. Nous n'avons pas le droit de transmettre ce que vous nous confiez. Vous pouvez donc nous dire tout ce qui vous ennuie.



Nous devons vous parler.

Nous devons tout d'abord comprendre votre situation, savoir si vous avez une assurance maladie ou pouvez en obtenir une.



Nous avons besoin de votre accord.

Vous n'êtes pas obligé de nous dire votre vrai nom. Et vous pouvez signer d'une croix.



Nous travaillons aussi vite que possible.

Nous nous efforçons de vous aider au plus vite. Nous vous demandons un peu de patience.



Nous n'avons pas de médecin ici.

Vous ne pouvez pas être ausculté(e) par un médecin ici. Mais nous vous aiderons à trouver un médecin. Vous ne devez rien payer pour le traitement.

Berliner Stadtmission Clearingstelle
Lehrter Str. 68, 10557 Berlin
Tel. 030 690335972
clearingstelle@berliner-stadtmission.de

Heures de consultation (sans rendez-vous)

Lundi 10h00 – 12h30
Mercredi 13h00 – 16h30
Jeudi 17h00 – 19h30

Autres heures sur rendez-vous

Financé par :

Senatsverwaltung
für Gesundheit, Pflege
und Gleichstellung

be Berlin