



SM

**berliner
stadt
mission
ev. kirche**

**Confidencial.
Multilingüe.
Gratis.**

**Clearingstelle para personas
sin seguro médico**

Te asesoramos,

- si no tienes seguro médico.**
- si no sabes si tienes seguro médico, o si tienes problemas con ello.**
- si tienes preguntas sobre tu estatus de residencia y necesitas un seguro médico o tratamiento médico.**
- si no tienes seguro y tienes que ir al médico.**

El asesoramiento es para personas que residen en Berlín.

berliner-stadtmission.de/clearingstelle

Debes saber:



Actuamos de manera absolutamente confidencial.

Tenemos deber de guardar secreto. No podemos divulgar aquello que tú nos cuentes, por lo que puedes contar-nos cualquier cosa que te preocupe.



Tenemos que hablar contigo.

Primero tenemos que averiguar cuál es tu situación, si tienes o puedes obtener un seguro médico.



Necesitamos tu consentimiento.

No tienes que decirnos tu nombre verdadero y puedes firmar con una cruz.



Trabajamos tan rápido como podemos.

Hacemos todo lo posible por ayudarte lo antes posible. Te rogamos que tengas un poco de paciencia.



Aquí no contamos con un médico.

El médico **no** puede tratarte en nuestras instalaciones. No obstante, te ayudamos a encontrar un médico. No tendrás que pagar nada por el tratamiento.

Berliner Stadtmission Clearingstelle
Lehrter Str. 68, 10557 Berlin
Tel. 030 690335972
clearingstelle@berliner-stadtmission.de

Consulta abierta (sin cita previa)
Lunes de 10:00 a 12:30
Miércoles de 13:00 a 16:30
Jueves de 17:00 a 19:30
Otras fechas a convenir.

Promovido por:

Senatsverwaltung
für Gesundheit, Pflege
und Gleichstellung

be Berlin