

## Was nach deinem Termin heute passiert:

- **Wenn wir die Kosten für deinen Besuch beim Arzt übernehmen, geben wir dir einen Kostenübernahmeschein.** Manchmal dauert es ein paar Tage, bis wir den KÜ-Schein ausstellen können. Wir rufen dich dann an und du kannst ihn bei uns abholen.
- **Wir suchen dir den passenden Arzt aus und machen einen Termin für dich.** Dafür müssen wir dich erreichen können. Bitte gib uns deine Kontaktdaten, damit wir dich über deinen Arzttermin informieren können.
- **Vor der Behandlung musst du den KÜ-Schein am Empfang von deinem Arzt abgeben.** Dann wirst du behandelt, ohne dass du etwas dafür bezahlen musst.
- **Wenn du ein Medikament brauchst, gibt der Arzt dir ein Rezept dafür.** Mit diesem Rezept musst du innerhalb von drei Tagen in eine Apotheke gehen. Dann bekommst du dein Medikament kostenlos.
- **Wenn du nach deinem Termin nochmal zum Arzt gehen sollst, musst du meistens vorher bei uns vorbeikommen, um einen neuen KÜ Schein zu holen.**
- **Da die Krankenversicherung oft mit dem Aufenthaltsstatus zusammen hängt, bieten wir auch eine Aufenthaltsberatung an.** Dazu musst du einen neuen Termin bei uns machen!

Wenn etwas unklar ist, kannst du uns gerne anrufen oder eine E-Mail schreiben.

Berliner Stadtmission Clearingstelle  
Lehrter Str. 68, 10557 Berlin

Tel. 030 690335972  
clearingstelle@berliner-stadtmission.de

Offene Sprechstunde (ohne Termin)

Montag	10–12:30 Uhr
Mittwoch	13–16:30 Uhr
Donnerstag	17–19:30 Uhr

Gefördert durch:

Senatsverwaltung  
für Gesundheit, Pflege  
und Gleichstellung

**be** in **Berlin**

Dein nächster Termin:

Notizen: